



Etats Généraux du Travail Social

Conseil supérieur du travail social

27 juin 2013



- ▮ **Genèse des Etats Généraux du Travail Social**
- ▮ **Objectifs des Etats Généraux du Travail Social**
- ▮ **Méthode de travail, gouvernance et acteurs impliqués**



Point de départ : la Conférence nationale contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale

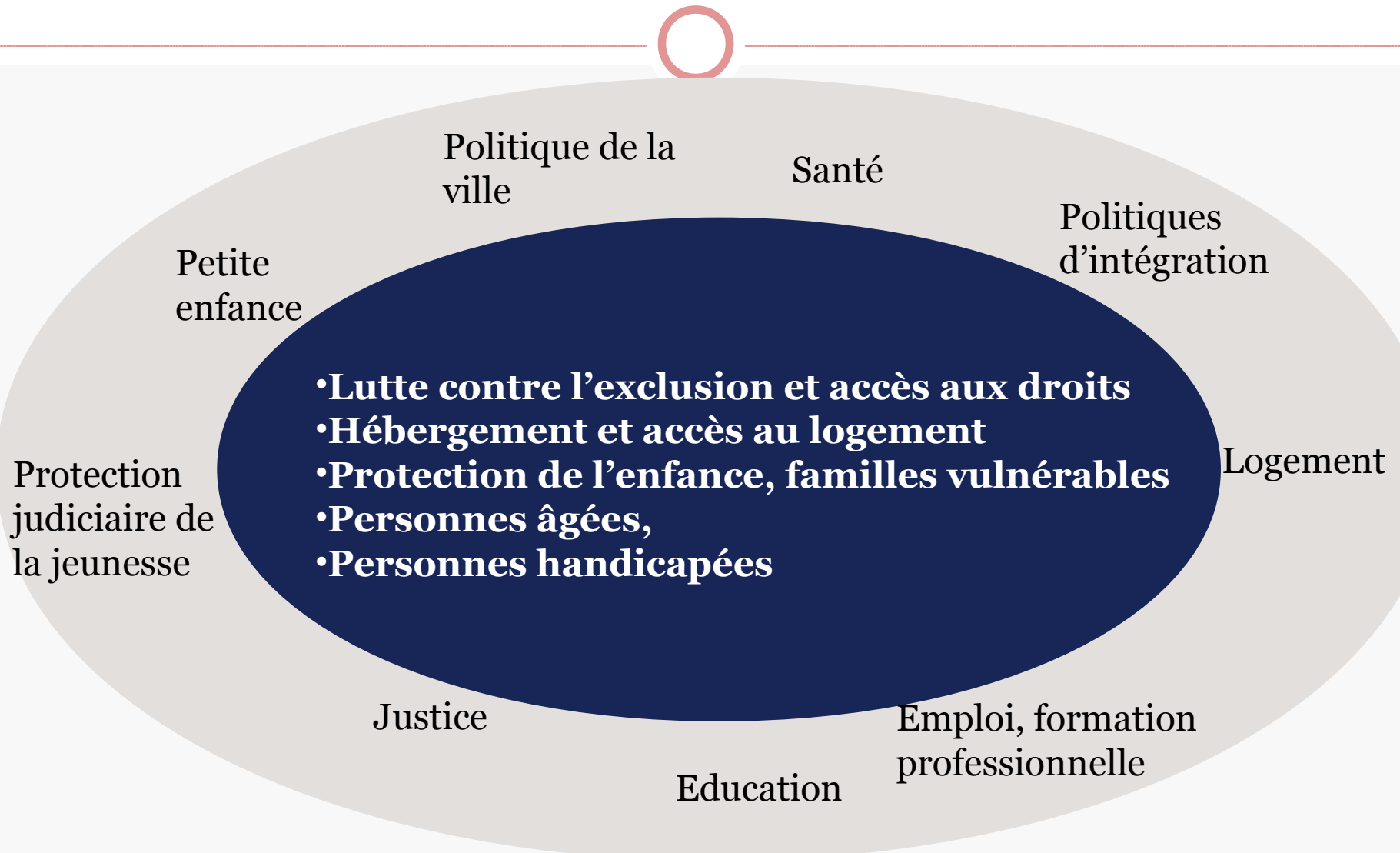


► **Des constats...**

- Evolutions des politiques sociales ces quinze dernières années
 - Evolution de la demande de travail social
 - Remise en cause de la posture traditionnelle des professionnels, avec des attentes de plus en plus nombreuses et parfois contradictoires
 - Organisations de travail et pratiques de management pas toujours adaptées
- Risque d'isolement des travailleurs sociaux, source de repli et d'usure professionnelle.
- Risque de malentendus sur les responsabilités des travailleurs sociaux dans la mise en œuvre des différentes politiques sociales.
- ## ► **... qui aboutissent à faire de la refondation du travail social un axe important du plan Pauvreté**



Elargissement de la démarche à l'ensemble du travail social



Enjeux des Etats Généraux du Travail Social



- ▶ **Reconnaissance et soutien du travail social** en valorisant le rôle des travailleurs sociaux dans les politiques publiques de cohésion sociale
 - ▶ Réfléchir au sens à leurs actions
 - ▶ Interroger l'adéquation avec les besoins des usagers et les problématiques sociales actuelles
 - ▶ **Evolution du regard porté sur le travail social** par la société et les usagers
 - ▶ **Evolution du regard des travailleurs sociaux** sur les usagers.
- **C'est pourquoi le gouvernement a décidé de construire un plan d'actions pour le travail social avec l'ensemble des parties prenantes**





- **Génèse des Etats Généraux du Travail Social**
- **Objectifs des Etats Généraux du Travail Social**
- **Méthode de travail, gouvernance et acteurs impliqués**



Les Etats généraux du travail social : un processus



- Il ne s'agit pas d'organiser un évènement ponctuel mais d'organiser une démarche de réflexion et de proposition qui va s'étaler sur un an
- Les Etats généraux nationaux seront nourris par les diagnostics et les travaux/propositions construits préalablement dans le cadre d'assises territoriales
- Ces Etats généraux doivent déboucher sur un plan d'actions pluriannuel en faveur du travail social



Objectifs des Etats généraux du travail social



- Analyser l'adéquation entre les pratiques de travail social, les attentes des usagers et les problématiques sociales actuelles
- Identifier et prioriser les leviers d'actions sous forme de propositions concrètes
- Construire un plan d'actions pour réinventer le travail social de demain



Un champ de réflexion très large (1/2)



Une réflexion qui doit partir prioritairement de la prise en compte de l'évolution des besoins des usagers :

- Co-construction avec l'utilisateur
- Coordination et articulation des intervenants autour des parcours des usagers
- Complémentarité des métiers entre travailleurs sociaux et entre travailleurs et autres types de professionnels / bénévoles



Un champ de réflexion très large (2/2)



Une démarche qui doit permettre de valoriser et de mieux reconnaître l'apport du travail social à la mise en œuvre des politiques sociales

- Quel management et quelle organisation du travail pour permettre aux travailleurs sociaux de donner toute leur mesure ?
- Quelles formations initiales et continues pour favoriser des postures professionnelles adéquates ?
- Comment permettre aux travailleurs sociaux de mieux contribuer à la construction des politiques publiques, mieux valoriser et tenir compte de leur expertise ?



Principes qui sous-tendent la méthode des Etats généraux du travail social



- Permettre aux acteurs de terrain et aux usagers de s'exprimer de faire entendre leurs positions et leurs points de vue
- Faire émerger des consensus sur les évolutions à impulser pour faire évoluer les pratiques et améliorer les accompagnements mis en œuvre
 - dans les organisations de travail
 - dans la coordination des acteurs
 - dans la formation des travailleurs sociaux
 - etc...
- Mettre en valeur les pratiques significatives existantes, les capitaliser et en assurer la diffusion, tant dans le cadre de la formation que dans les organisations de travail.



Objectifs des Assises territoriales du travail social



- L'organisation d'assises territoriales a pour but :
 - D'associer pleinement les acteurs de terrain à l'élaboration d'un diagnostic ascendant et des propositions d'actions
 - D'impulser des dynamiques territoriales qui perdureront au-delà de la clôture de la démarche
 - De formaliser des propositions qui alimenteront les Etats généraux.



Une démarche en articulation avec d'autres travaux



La démarche des EGTS devra s'articuler avec des groupes de travail et évènements nationaux ou locaux en lien avec la thématique

- Travaux du CSTS (notamment journée de valorisation des travaux du 28 juin)
- Travaux de la CPC (formations complémentaires, niveaux V...)
- Campagne de communication sur le travail social
- Mission Chérèque de suivi de la mise en œuvre du plan Pauvreté
- Evénements organisés sur le travail social en 2013 :
 - ⌘ Journée CNFPT sur l'intervention sanitaire et sociale (8 octobre)
 - ⌘ Journée de la FNARS sur le travail social (7 et 8 novembre)
 - ⌘ Colloque à l'Assemblée nationale sur le travail social (5 décembre)





- **Genèse des Etats Généraux du Travail Social**
- **Objectifs des Etats Généraux du Travail Social**
- **Méthode de travail, gouvernance et acteurs impliqués**



Propositions de thématiques à approfondir



Thématiques transverses

- Place des usagers
- Place des travailleurs sociaux par rapport aux autres types d'intervenants sociaux
- Management, organisation du travail et risques psychosociaux
- Organisation et la coordination interinstitutionnelle entre acteurs
- Travail social collectif et

développement social local

Formation initiale et



Politiques sociales

- Exclusion / lutte contre la pauvreté / accès aux droits / insertion professionnelle
- Hébergement / Logement
- Protection de l'enfance et familles vulnérables
- Personnes âgées
- Personnes handicapées

Une démarche articulant travaux nationaux et remontées des acteurs de terrain



Au-delà d'un recensement de l'existant, des travaux de réflexions approfondis en lien avec les thématiques transversales doivent être engagés :

- ❖ Co-construction avec l'utilisateur
 - ❖ Coordination et articulation des intervenants
 - ❖ Complémentarité des métiers/spécialisations
 - ❖ Formation initiale/formation continue
 - ❖ Management/organisation du travail
 - ❖ Travail social collectif et développement social local
- **Au niveau national, la structuration des travaux sera confiée à un groupe par thématique co-piloté par la DGCS et l'institution /instance la plus pertinente**



Méthodologie proposée pour l'organisation des assises territoriales



- Associer tous les acteurs sur les territoires
 - Consulter et faire remonter les attentes
 - Elaborer des propositions et identifier des pistes d'actions
 - Identifier et partager les pratiques
 - Pour la contribution aux travaux, chaque territoires sera en charge de traiter :
 - Une thématique transverse
 - Une thématique de politique publique
- ⇒ Chaque territoire sera donc responsable d'un livrable à fournir sur ces deux thématiques spécifiques tout en pouvant aborder différentes thématiques durant les travaux
- ⇒ Les territoires pourront aussi collaborer entre eux en s'appuyant sur les expertises spécifiques identifiées lors de la démarche.
- ⇒ L'équipe Projet est l'instance dédiée pour favoriser ces échanges.



Instances de pilotage national

Equipe projet

❖ Instance opérationnelle

- La Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)
 - *pilotage national du projet*
 - L'Agence nouvelle des solidarités actives (ANSA)
 - *appui technique au pilotage et à l'animation du projet*
 - Trois représentants désignés par la Commission permanente du CSTS
 - *chargés de faire le lien entre la démarche EGTS et les travaux du CSTS*
- Un représentant d'UNAFORIS

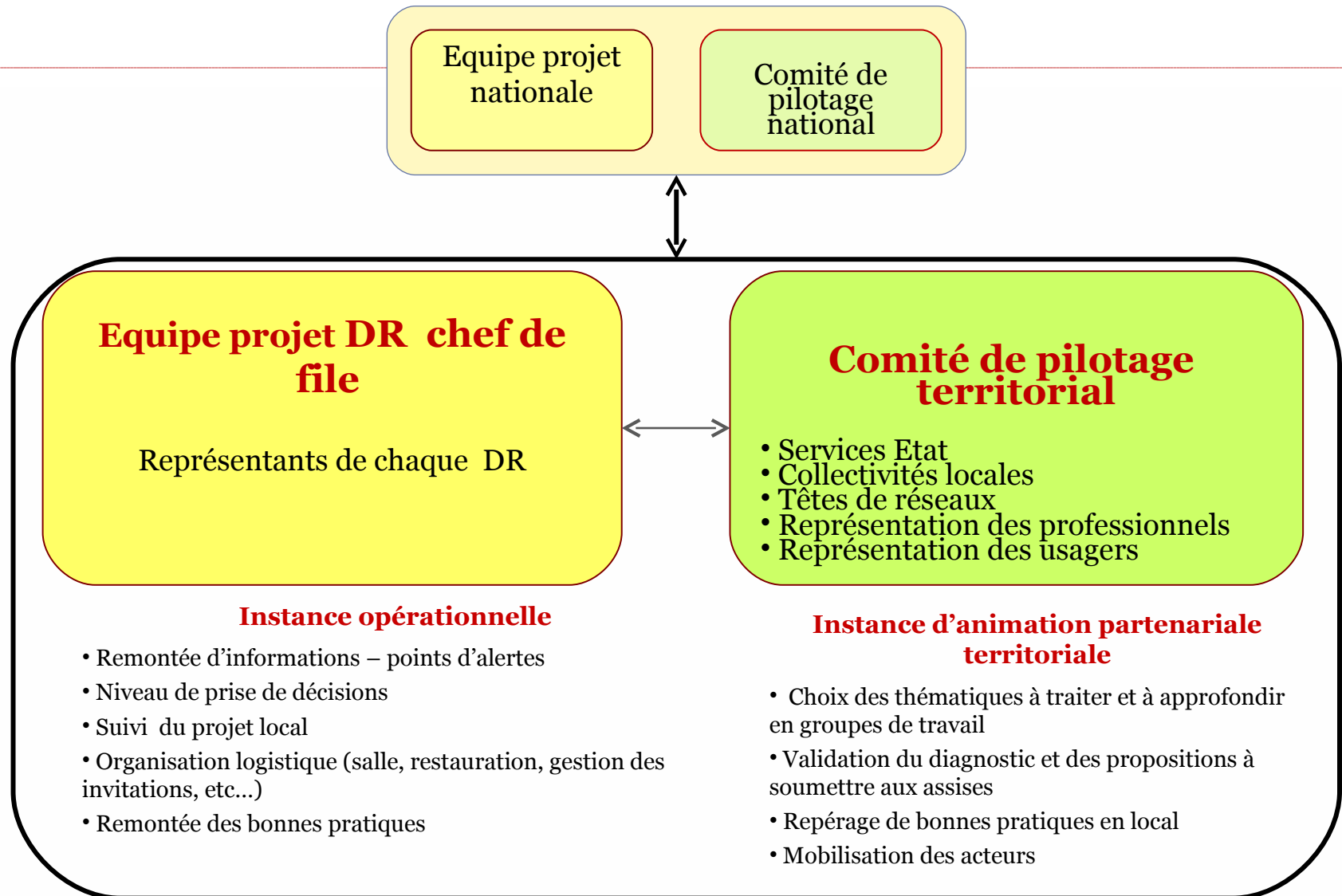
Comité de pilotage

❖ Chargé de suivre la préparation des Etats généraux

- Rassemble les représentants de l'État, des régions, des départements, des communes, ainsi que les partenaires sociaux, les associations de professionnels et de cadres de l'action sociale, les associations têtes de réseau, des représentants des établissements de formation, des membres du conseil supérieur du travail social



Gouvernance et organisation des assises territoriales



Etapes générales

Jusqu'à
août 2013

Prédiag

- Documentation
- Entretiens avec les têtes de réseau
- Entretiens avec des professionnels
- Site internet / questionnaire de recueil d'attentes et de bonnes pratiques

Septembre
à décembre
2013

3 territoires
tests

- Groupes de travail
- Groupes d'usagers en régions / à Paris
- Remontée de bonnes pratiques
- Assises territoriales

Janvier à
avril 2014

6 Assises
territoriales

- Validation et ajustement des éléments du prédiagnostic
- Essaimage des méthodes et pratiques dans les territoires
- Groupes de travail
- Remontée de bonnes pratiques
- Assises territoriales

Juin 2014

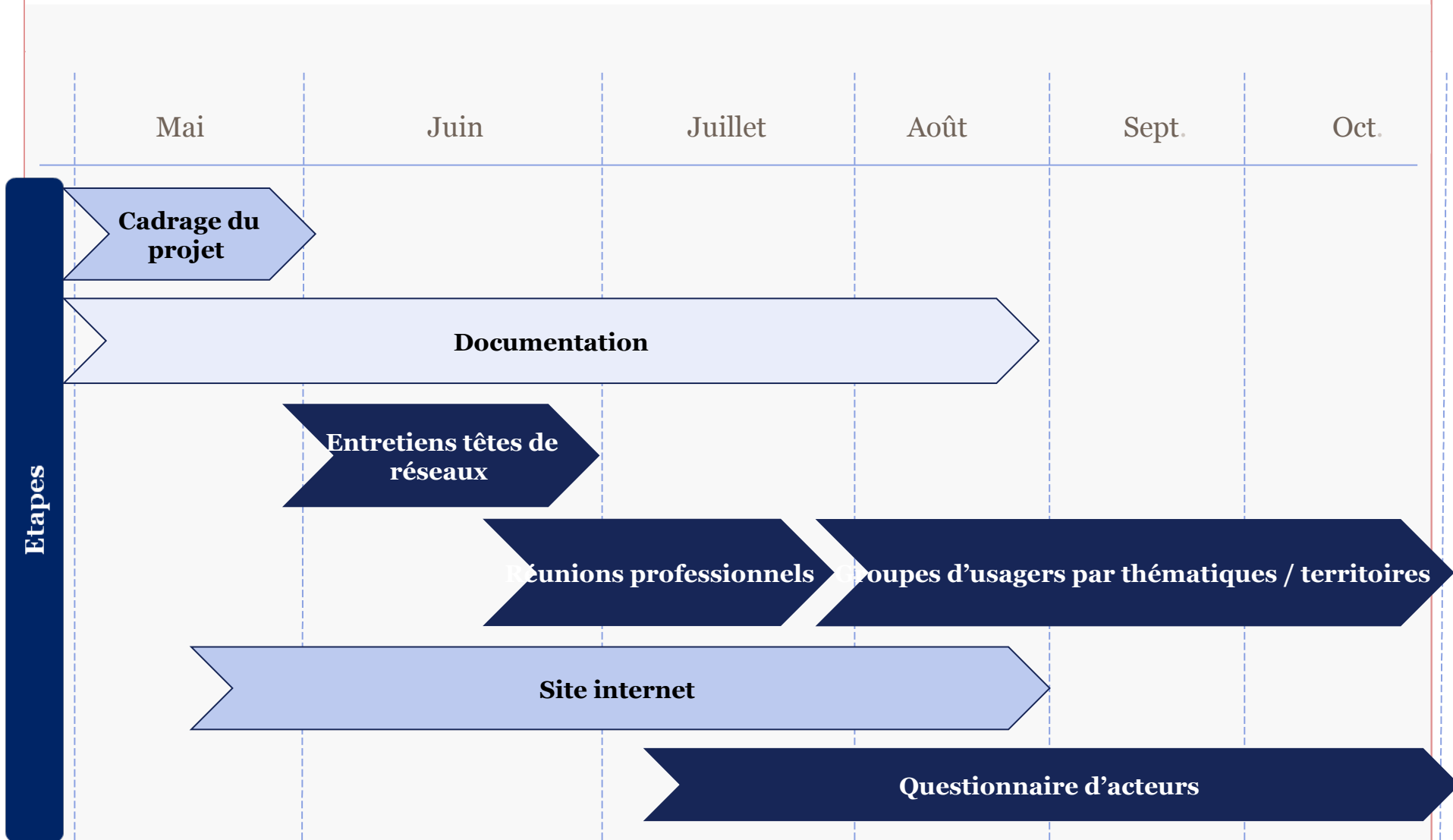
EGTS

- Synthèse des Assises territoriales
- Partage des remontées de terrain à l'échelle nationale
- Conclusions : leviers et plan d'actions à mener

A chaque étape : un COPIL, pour vérifier que la démarche va dans la bonne direction



Zoom phase de pré-diagnostic



Etapas

Cadrage du projet

Documentation

Entretiens têtes de réseaux

Réunions professionnels

Groupes d'usagers par thématiques / territoires

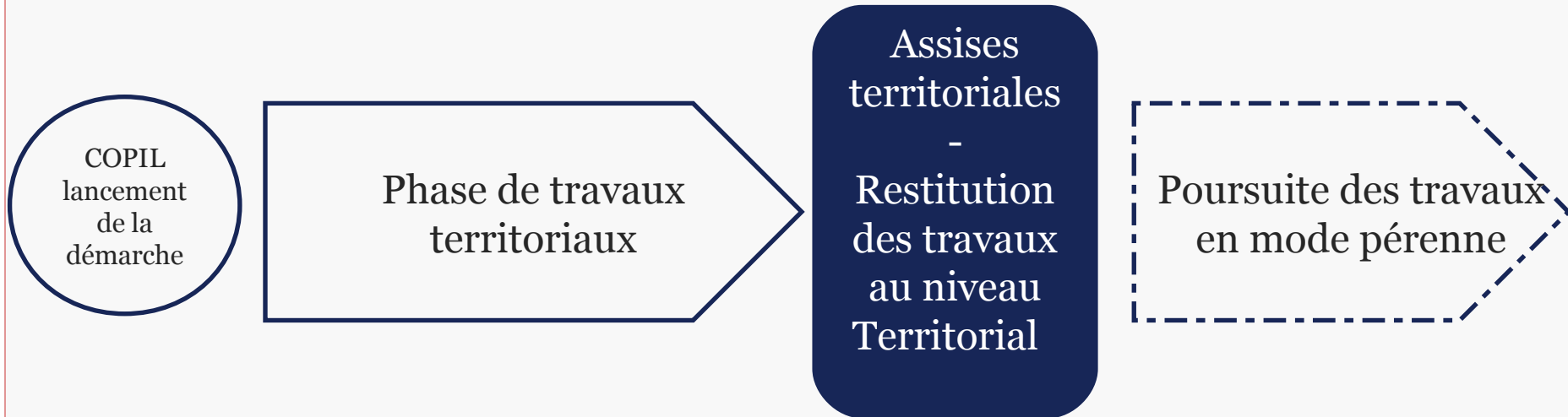
Site internet

Questionnaire d'acteurs



Etapes dans chaque territoire

Démarche de 3 à 4 mois dans chaque territoire



Acteurs à impliquer dans la démarche

**Représentants de
l'encadrement
des travailleurs
sociaux**

Elus locaux

**Représentants
des employeurs
de travailleurs
sociaux**

**Représentants
des
établissements de
formation en
travail social**

**Professionnels de
terrain**

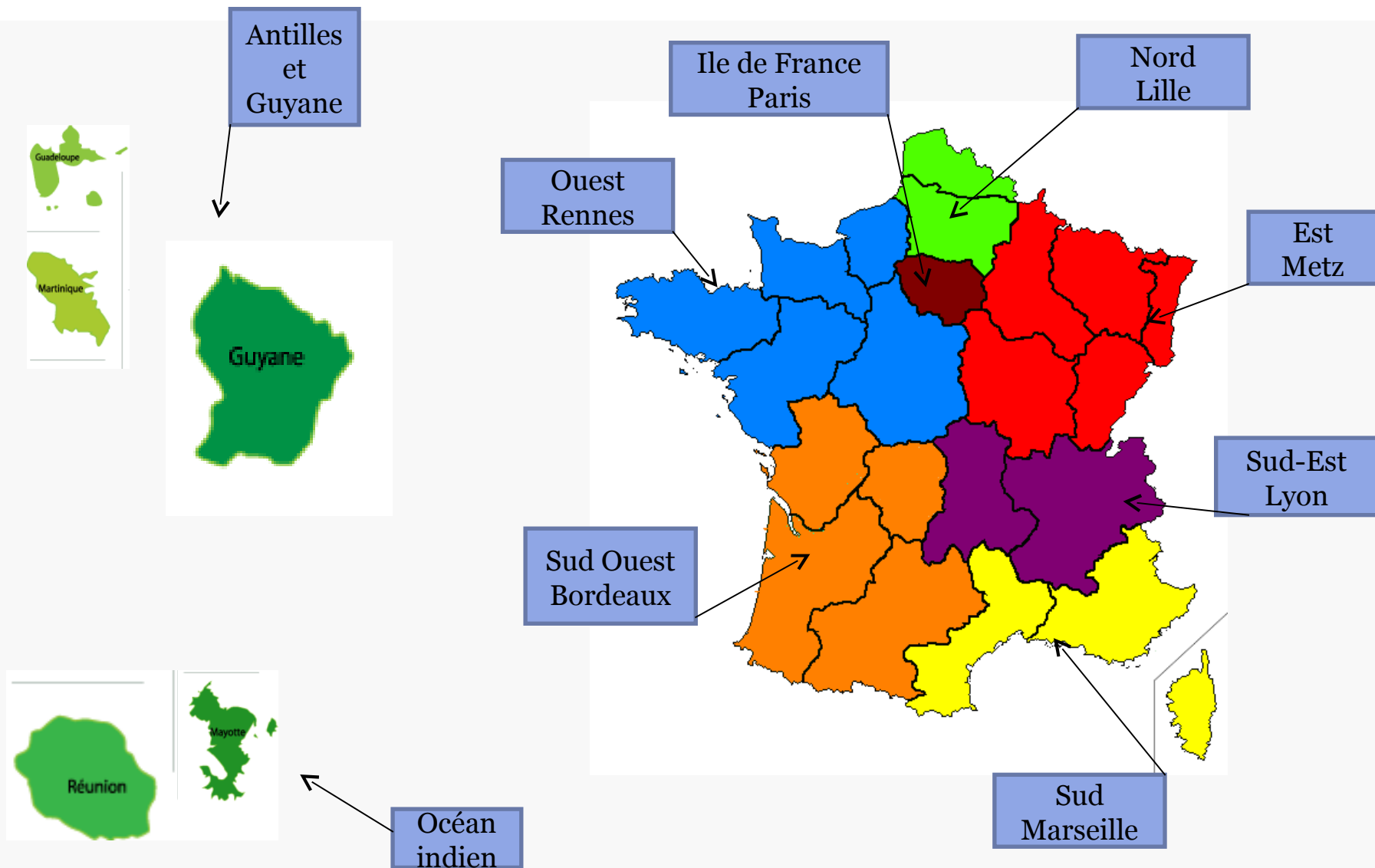
**Autres
professionnels en
lien avec les
travailleurs
sociaux**

Bénévoles

**Personnes
concernées**



Territoires des Assises territoriales



**Merci de votre
attention !**

